

Публичная оферта

г. Санкт-Петербург

14 января 2019 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящим документом Общество с ограниченной ответственностью “Дзенкласс” в лице генерального директора Соковнина Ярослава Александровича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор на оказание консалтинговых, образовательных и информационных услуг на изложенных в настоящей оферте условиях и постоянно размещенной в сети Интернет по адресу <https://widget.zenclass.ru/terms/vpuboferta.pdf> (далее по тексту - оферта).

1.2. Данный документ имеет статус официальной письменной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящая оферта содержит полный перечень существенных условий Договора, права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора между Исполнителем и Заказчиком. Ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Действия Заказчика, направленные на получение Услуг Исполнителя, на предложенных Исполнителем условиях рассматриваются как полный и безоговорочный Акцепт Оферты. В случае несогласия или непонимания условий настоящей оферты Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от получения Услуг и принятия оферты либо обратиться к Исполнителю для заключения договора на иных условиях.

2. Определения.

Исполнитель: ООО “Дзенкласс” (ОГРН 1187847087647, ИНН 7838078047, юридический адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Почтамская, д. 2/9, офис 25Н, пом. № 2);

Заказчик: Физическое или юридическое лицо, принявшее предложение о заключении договора, на предложенных настоящей офертой условиях;

Электронная форма: Данные о Заказчике: имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона Заказчика, а также иные сведения, предусмотренные соответствующей формой оформления заказа;

Договор: Настоящий договор на оказание консалтинговых и информационных услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в оферте условиях;

Сайт: совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом. В

целях настоящего Договора под термином «Сайт», подразумевается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <http://ventures.zenclass.ru> (и его поддоменах), а также его производные;

Услуги: Консультационные, образовательные и информационные услуги, консультации, тренинги, мастер-классы, вебинары, информация, представляемая в виде отдельных файлов, а также иные информационные продукты, предоставляемые Исполнителем на основании должным образом имеющихся у него прав;

Описание услуги: Размещенные Исполнителем на Сайте сведения об Услуге, которые включают наименование Услуги, общее описание Услуги, стоимость Услуги, срок начала и окончания оказания Услуги, условия и порядок предоставления Услуги;

Заказ: Дополнительное соглашение к Договору, заключаемое в порядке, предусмотренном в статье 3 настоящего документа по форме, установленной Исполнителем, содержащее указание на Описание Услуги и ее цену. В качестве указания на Описание Услуги может выступать гипертекстовая ссылка на страницу Сайта с Описанием Услуги и/или наименование Услуги;

Онлайн-мероприятие: Мероприятие, проводимое Исполнителем посредством совместного удаленного доступа к уникальному адресу по сети Интернет в определенную дату и время;

Тренинг: Способ доведения до сведения Заказчика информационных продуктов и/или информационного курса, в ходе которого ставятся дополнительные цели и задачи;

Ссылка: Уникальная гипертекстовая ссылка, предназначенная для персонального использования Заказчиком, позволяющая осуществить, получить доступ к Информационному продукту (текстовому, графическому или иному файлу) однократно или ограниченное количество раз, не подлежащая передаче третьим лицам;

Партнерская ссылка: Уникальная гипертекстовая ссылка, предназначенная для использования Заказчиком, позволяющая осуществить, получить доступ к Описанию Услуги или самой Услуге однократно или ограниченное количество раз, подлежащая передаче третьим лицам.

Консультация: форма индивидуальной работы Исполнителя с Заказчиком, которая проходит в форме дистанционной беседы посредством программы Skype длительностью 1 (один) академический час. В процессе консультации Исполнитель исследует проблему Заказчика и дает разъяснения Заказчику по вопросам, входящим в компетенцию Исполнителя;

Информационный продукт: Совокупность информационных и аналитических материалов, а также текстов, изображений, аудио и видеозаписей и иных результатов интеллектуальной деятельности, предоставляемых для ознакомления Заказчику одновременно;

Информационный курс: Совокупность информационных и аналитических материалов, а также текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных произведений и иных результатов интеллектуальной

деятельности, предоставляемых для ознакомления Заказчику с указанной в Описании Услуги периодичностью;

Вебинар (Онлайн-семинар, онлайн-мастер-класс, онлайн-конференция): Мероприятие, организуемое Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение;

Скачивание файла: перенос (перемещение) компьютерного файла, представляющего собой носитель информации в текстовом, аудио- или видео формате и т.п., из сети Интернет на жесткий диск компьютера или на иной материальный носитель Заказчика.

3. Предмет Договора.

3.1. На условиях и в порядке, изложенных в Договоре, Описаниях Услуг и Заказах Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

3.2. Исполнитель доводит до сведения Заказчика Описание Услуги. Описание Услуги, на которую Заказчик оформил Заказ, является неотъемлемой частью Договора. В случае расхождений между положениями Договора и Описанием Услуги, преимущественную силу имеет текст Описания Услуги.

3.3. Исполнитель оказывает Услугу дистанционно посредством сети Интернет.

4. Порядок и условия заключения Договора.

4.1. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком посредством оформления Заказа и последовательного осуществления следующих действий:

4.1.1. введение регистрационных данных Заказчика в размещенную на Сайте электронную форму оформления Заказа на Услугу и отправки введенных данных Исполнителю нажатием на кнопку «Купить». При этом нажатием кнопки «Купить» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

4.1.2. выбор в форме оформления Заказа на Сайте способа оплаты, из числа предложенных Исполнителем, и отправки данных о выборе Исполнителю нажатием на кнопку «Оплатить»;

4.1.3. путем совершения всех действий, необходимых для перечисления цены за Услугу Исполнителю.

4.2. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора, изложенными в настоящей оферте. В случае, если фактические действия по заполнению формы и отправке данных Исполнителю, указанные в настоящей статье, фактически совершены другим лицом, договор считается заключенным от имени и в интересах заключившего его лица, если только другое лицо (от имени которого договор был заключен) впоследствии не одобрит данную сделку: путем оплаты, прямого заявления или

иного действия.

4.3. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Исполнителем предложения (оферты) Заказчика о заключении Договора, изложенного в форме оформления Заказа на Сайте и оплаченного Заказчиком (далее – «дата заключения Договора»).

4.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме Заказа в соответствии с пунктом 4.1.1 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, направляется Уведомление о поступлении оплаты, одновременно являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4.5. Настоящим Стороны признают, что все документы, предоставленные в электронной форме, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Исполнителя

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги, указанные в Заказах на Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Исполнитель начинает оказание Услуг, либо предоставляет Заказчику доступ к информационным материалам, в течение одного рабочего дня с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.1.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 5.2.1. Исполнитель может прекратить доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения.

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставленные по Договору.

5.2.2. Заказчик полностью ответственен за сохранность индивидуальных ссылок, предоставляемых ему Исполнителем для доступа к Услугам в процессе выполнения Договора.

5.2.3. Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет производить все действия, необходимые для получения доступа к информационным продуктам или использования им Услуг.

5.2.4. Заказчик обязуется без предварительного письменного согласия Исполнителя не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам полностью или частично предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам.

5.2.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору, а также оказывать услуги по размещению информации на Сайте третьим лицам без согласования с Исполнителем.

6. Порядок расчетов.

6.1. Заказчик осуществляет платежи за Услуги по ценам, указанным в Заказах на Услуги. Указанные цены не включают суммы любых комиссий и сборов, которые действуют у операторов денежных переводов и платежных систем на день заключения Договора или дополнительного соглашения к Договору и которые могут быть введены ими в период действия Договора.

6.2. Цены на Услуги не включают в себя НДС.

6.3. Условия оплаты:

6.3.1. При оформлении Заказа Заказчик выбирает способ оплаты, посредством которого будет осуществлять платеж.

6.3.2. Датой выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается - дата зачисления денежных средств на указанный Исполнителем счет или дата внесения Заказчиком наличных денежных средств на счет Исполнителя через оператора, с которым Исполнитель заключил договор на обслуживание.

7. Порядок Исполнения Договора.

7.1. Предоставление и получение Услуг посредством сети интернет, информация о которых размещена на Сайте, осуществляется при условии регистрации Заказчика на Сайте.

7.2. Услуги оказываются Исполнителем после зачисления оплаты на счет Исполнителя.

7.3. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику в следующем порядке:

7.3.1. Консультация

а) Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте информационное письмо с контактными данными для согласования темы и времени оказания Услуги.

б) Стороны согласуют время начала оказания Услуги и тему консультации.

в) В согласованное время Заказчик и Исполнитель обязуются присутствовать на консультации.

г) Услуга считается оказанной надлежащим образом, а обязательство по даче консультации исполненным, если Исполнитель дал Заказчику разъяснения по согласованной сторонами теме.

7.3.2. Коуч-сессия

а) Услуга оказывается в порядке, предусмотренном п.п. а-в пункта 7.3.1

б) Услуга считается оказанной, а обязательство по проведению коуч-сессии является исполненным, если Исполнитель создал в ходе беседы необходимые условия для поиска решений Заказчиком, а Заказчик достиг за время сессии любого из перечисленных результатов: осознал ценность поставленного вопроса (в т.ч. отказ и изменение запроса); поставил цель, прояснил ближайшие шаги, которые он может предпринять для достижения нужного результата, принял решение, осознал в чем проблема и что он может дальше делать, чтобы решить ее и т.п.

7.3.3. Вебинар:

а) Содержание Вебинара, время начало оказания Услуг, длительность проведения, определяется Исполнителем и указывается в Описании Услуги.

б) Исполнитель доводит до сведения Заказчика при оформлении Заказа, дату, время условия участия и интернет адрес, по которому будет проводиться мероприятие (место проведения).

в) Заказчик обязуется перейти по Индивидуальной ссылке и присутствовать на мероприятии в установленное время.

г) К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

д) Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

е) В ходе проведения Вебинара Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

ж) В случае пропуска Заказчиком Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

з) Услуга считается оказанной надлежащим образом, а обязательство по проведению вебинара исполненным, если Исполнитель предоставил Заказчику индивидуальную ссылку для доступа к Услуге и провел мероприятие в соответствии с заявленной в Описании Услуги тематикой.

7.3.4. Информационный продукт

а) Содержание Информационного продукта определяется в Описании Услуги

б) Доступ к Информационному продукту предоставляется Исполнителем Заказчику посредством сети Интернет в виде индивидуальных ссылок на один или несколько компьютерных файлов в текстовом, графическом, аудио формате или в форме видеозаписи.

в) Индивидуальные ссылки направляются Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный при Заказе Информационного продукта.

г) Заказчик скачивает Информационный продукт из сети Интернет по индивидуальной ссылке, предоставляемой Исполнителем либо знакомится с ними в сети Интернет по адресам, указанным Исполнителем.

д) Ознакомление с информационными продуктами может осуществлять Исполнителем устно в процессе оказания Услуг Заказчику

е) Услуга считается оказанной надлежащим образом, а обязательство по предоставлению информационного продукта исполненным, с момента предоставления доступа Заказчику к Информационному продукту.

7.3.5. Информационный курс

а) Содержание Информационного курса определяется в Описании

Услуги.

б) Если иное не предусмотрено Описанием Услуги предоставление доступа к Информационному курсу осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора.

в) Доступ к Информационному продукту предоставляется Исполнителем Заказчику с определенной в Описании Услуги периодичностью посредством сети Интернет в виде индивидуальных ссылок на один или несколько компьютерных файлов в текстовом, графическом, аудио формате или в форме видеозаписи.

г) Индивидуальные ссылки направляются Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный при Заказе Информационного курса.

д) Заказчик скачивает материалы Информационного курса из сети Интернет по индивидуальным ссылкам, предоставляемым Исполнителем, либо знакомится с ними в сети Интернет по адресам, указанным Исполнителем.

е) Услуга считается оказанной надлежащим образом, а обязательство по предоставлению информационного курса исполненным, с момента предоставления доступа Заказчику к материалам Информационного курса в полном объеме.

7.3.6. Тренинг, Мастер-класс

а) Содержание Тренинга или Мастер-класса определяется в Описании Услуги и может сочетать оказание Услуг в разных видах и формах.

б) Тренинг или Мастер-класс может проводиться в форме живого и/или онлайн мероприятия.

7.3.6.1. Тренинг или Мастер-класс, проводимый в форме живого мероприятия:

а) В случае оформления Заказчиком Заказа на живое мероприятие Уведомление о заключении Договора, направляемое Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика является его входным билетом на живое мероприятие.

б) Услуга в форме проведения живого мероприятия считается оказанной, а обязательство по проведению мероприятия исполненным надлежащим образом, если Исполнитель провел мероприятие в соответствии с Описанием Услуги.

7.3.6.2. Тренинг или Мастер-класс, проводимый в форме онлайн мероприятия.

а) Если иное не предусмотрено Описанием Услуги предоставление доступа к материалам онлайн Тренинга или Мастер-класса осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора.

б) Доступ к материалам онлайн Тренинга или Мастер-класса предоставляется Исполнителем Заказчику с определенной в Описании Услуги периодичностью посредством сети Интернет в одной или нескольких нижеперечисленных форм:

- предоставления доступа, требующего дополнительной регистрации, к электронным страницам Сайта с содержанием материалов тренинга;

- в виде индивидуальных ссылок на один или несколько компьютерных

файлов в текстовом, графическом, аудио формате или в форме видеозаписи;
- электронных писем с материалами и заданиями, направляемыми на электронный адрес Заказчика, указанный им при оформлении Заказа.

в) Индивидуальные ссылки направляются Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный при Заказе онлайн мероприятия.

г) Заказчик скачивает в целях ознакомления информационные материалы из сети Интернет по индивидуальным ссылкам, предоставляемым Исполнителем либо знакомится с ними в сети Интернет по адресам, указанным Исполнителем.

д) Доступ к материалам онлайн Тренинга может предоставляться при условии размещения Заказчиком отчета о выполнении и/или применении очередной части материалов тренинга.

е) Услуга считается оказанной надлежащим образом, а обязательство по проведению мероприятия исполненным, с момента предоставления доступа Заказчику к материалам онлайн Тренинга в полном объеме.

8. Сдача-приемка Услуг

8.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение трех рабочих дней с даты окончания оказания Услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

8.2. По требованию заказчика Исполнитель формирует Акт об оказанных Услугах в соответствии с объемом оказанных Услуг и направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

8.3. Акт об оказании Услуг на территории РФ может быть отправлен Исполнителем Почтой России по отдельному запросу Заказчика за счет Исполнителя.

8.4. Акт об оказании Услуг за пределами РФ может быть отправлен Исполнителем по отдельному запросу Заказчика за счет Заказчика с условием предварительной оплаты.

8.5. Полученный на бумажном носителе Акт об оказании Услуг Заказчик обязуется подписать и скрепить печатью со своей Стороны и 1 экземпляр акта направить Исполнителю.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте и/или содержащиеся в Информационных продуктах, Информационных курсах, Тренингах и предоставляемые иным образом для ознакомления Заказчику в процессе оказания Услуг, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Информационных продуктах или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик не вправе при пользовании Услугой передавать,

воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, если это явно не разрешено владельцем или законным правообладателем, поставщиком подобной информации, (программного обеспечения или другой продукции).

9.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Информационные продукты или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Информационных продуктах, предоставляемые иным образом для ознакомления Заказчику в процессе оказания Услуг, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

9.5. Заказчик настоящим признает права Исполнителя на все товарные знаки и знаки обслуживания Исполнителя в связи с предоставлением Услуг. Заказчик в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Исполнитель только с его предварительного письменного согласия.

10. Обработка персональных данных Заказчика

10.1. Обработка персональных данных необходима для исполнения Договора, стороной которого является Заказчик, а также для заключения Договора по инициативе Заказчика, являющегося субъектом персональных данных.

10.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Персональные данные, полученные от Заказчика, не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Заказчика и используются Исполнителем исключительно для заключения и исполнения Договора с Заказчиком.

10.3. Заклячая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

10.4. Исполнитель имеет право на обработку персональных данных соответствующего Заказчика, в частности, фамилии, имени, отчества, электронного адреса, номера телефона и т.д., в соответствии с требованиями законодательства «о персональных данных». Исполнитель имеет право направлять определяемую им информацию на адрес электронной почты Заказчика, на номер его мобильного телефона и т.д. Настоящим Соглашением Заказчик подтверждает дачу согласия на получение соответствующих

сообщений (информации) в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

10.5. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

11. Конфиденциальность.

11.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

11.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

11.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

12. Гарантии, взаимная защита и пределы ответственности Сторон.

12.1. Исполнитель не предоставляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 5.2.1., 5.2.5. Исполнитель может прекратить доступ Заказчика как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения. При прекращении доступа Заказчика к Услугам по причине противоправного поведения либо поведения, препятствующего оказанию Услуги, Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о прекращении доступа Заказчика к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия. Цена Услуги, в ходе которой оказание Услуг было приостановлено по причине такого поведения Заказчика, не возмещается.

12.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет

ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику в том случае, если Заказчик распространяет полностью или частично Услуги третьим лицам без согласования с Исполнителем и соответствующей регистрации в Партнерской программе.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением Заказчиком информации, содержащейся в Информационных продуктах. Любые рекомендации, содержащиеся в Информационных продуктах, осуществляются Заказчиком на свой риск.

12.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю и/или проблемы при передаче данных и соединении, произошедших не по вине Исполнителя, в частности, лиц предоставляющих хостинг для Сайта, лиц предоставляющих площадки для проведения Тренингов, Вебинаров и т.п.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуг.

12.8. В случае, если Услуга, оказанная Заказчику имеет соответствующие недостатки, Заказчик вправе предъявить Исполнителю соответствующие претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Услуги.

12.9. В случае обоснованного предъявления Заказчиком претензий к Исполнителю Заказчик может назначить срок для устранения недостатков, который не может быть меньше 7 календарных дней.

12.10. Стороны осознают, что все услуги оказываемые Исполнителем предназначены исключительно для нужд, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей в том числе Закона «О защите прав потребителей».

13. Урегулирование споров.

13.1. Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

13.3. Указанное в пункте 13.2 сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес ventures@zenclass.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным

письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

13.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

13.5. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

14. Возврат денежных средств.

14.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Заказчик вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с момента завершения оказания Услуг требовать возврата стоимости Услуги.

14.2. Для возврата стоимости Услуги в соответствии с пунктом 13.2. Договора Заказчик обязан по электронной почте службы технической поддержки Сайта <http://ventures.zenclass.ru> отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием: фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика); даты заключения Договора; Услугах, цена которых подлежит возврату.

14.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

14.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 14.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

14.5. В случаях предусмотренных описанием конкретной услуги Заказчик вправе потребовать уплаченные за услуги деньги при условии выполнения им всех рекомендуемых Исполнителем заданий и представлением Заказчиком Исполнителю отчетов о выполнении таких заданий.

15. Обстоятельства непреодолимой силы.

15.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия органов государственной власти, местного самоуправления, издание нормативных актов запретительного

характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

15.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

16. Срок действия Договора и срок предоставления Услуг.

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

16.2. Срок предоставления Услуг будет указан в Описаниях Услуг.

17. Изменения условий Договора

17.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения текста Договора в новой редакции в сети Интернет по адресу <https://widget.zenclass.ru/terms/vpuboferta.pdf> (и его поддоменах) не позднее чем за 24 часа до вступления их в силу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями, и заблаговременно с ними знакомиться. Если до вступления изменений Договора в силу Заказчик не уведомит Исполнителя электронным письмом о расторжении Договора, равно как и дальнейшее использование Заказчиком Сайта и/или Услуг Исполнителя после вступления в силу изменений, то это рассматривается как полное и безоговорочное согласие Заказчика с изменениями в Договоре.

18. Порядок расторжения Договора, отказ Заказчика от Услуг, прочие условия.

18.1. Действие Договора может быть прекращено:

а) по соглашению Сторон;

б) любой Стороной в одностороннем порядке в случаях предусмотренных Договором, а также путем письменного уведомления другой Стороны в случае нарушения другой Стороной условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы).

18.2. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям или отказа Заказчика от Услуг:

а) Заказчик обязуется прекратить использование Услуг;

б) Заказчик обязуется выплатить Исполнителю все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты прекращения действия Договора или отказа от Услуг;

18.3. Отказ в предоставлении Услуг со Стороны Исполнителя может быть вызван обстоятельствами, при которых: Заказчик без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги; согласно исключительной

точки зрения Исполнителя Заказчик использует или намерен использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, использует предоставленные материалы с нарушением требований действующего законодательства РФ.

18.4. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

18.5. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то Договор прекращает свое действие в части такого положения, В остальной части Договор сохраняет свою полную силу и действие.

19. Реквизиты сторон.

19.1. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре.

19.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от Заказчика Исполнителю должны передаваться в письменной форме по следующим адресам Исполнителя: ventures@zenclass.ru.

19.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от Исполнителя Заказчику в связи с исполнением Договора должны передаваться в письменной форме по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Заказа.

19.4. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

ООО «Дзенкласс»

Юридический адрес: 190000, Санкт-Петербург, Почтамская улица, дом 2/9, офис 25 Н, помещение № 2

Адрес для корреспонденции: 191167, Санкт-Петербург, Тележная улица, дом 37, литера Р

ОГРН: 1187847087647

ИНН: 7838078047

КПП: 783801001

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40702810910000321859

БИК: 044525974

Город: МОСКВА

Корр. счет: 30101810145250000974

Тел. 8-800-600-70-13

Электронный адрес: ventures@zenclass.ru

