

Агентский договор (публичная оферта)

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Принципалом настоящего Договора является Регистрация на Сайте путем заполнения Регистрационной формы либо проставление отметки “прочитал и согласен с условиями оферты” при заполнении в Личном кабинете реквизитов на выплату денежных средств.

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- a. **Агент** – ООО «ДЗЕНКЛАСС», являющееся стороной настоящего Договора и предоставляющее Принципалу услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- b. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.zenclass.ru>.
- c. **Информационный сервис «ZenClass.ru» (Сервис)** - сервис доступный на Сайте, позволяющий Принципалу создавать онлайн-магазин (ы) для автоматического приема платежей и обработки заказов, создания целевых почтовых рассылок и e-mail маркетинга, а также реализации иного функционала. Порядок пользования Сервисом регулируется отдельным соглашением между ООО «ДЗЕНКЛАСС» и Принципалом.
- d. **Тариф Агента** - ставка оплаты, устанавливающая вознаграждение Агента за услуги, установленные настоящим Договором.
- e. **Принципал** - сторона настоящего Договора, осуществляющая дистанционную торговлю товарами (услугами), совершившая акцепт в установленном порядке, получающая денежные средства Плательщика за реализуемые товары (услуги).
- f. **Личный кабинет** - закрытая часть Сайта, доступ к которой осуществляется Принципалом путем ввода логина и пароля, полученного при Регистрации на Сайте.
- g. **Регистрация** — заполнение Принципалом Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля. Порядок Регистрации устанавливается соглашением между ООО «ДЗЕНКЛАСС» и Принципалом.
- h. **Регистрационная форма** - форма, расположенная на Сайте, которую Принципал должен заполнить для прохождения Регистрации на Сайте.
- i. **Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.
- j. **Плательщик** - лицо, приобретающее товары (услуги) Принципала и оплачивающее их посредством сервиса Агента.
- k. **Отчетный период** - один календарный месяц.
- l. **Web-интерфейс** – совокупность унифицированных технических и программных средств и правил (описаний, соглашений, протоколов), обеспечивающих взаимодействие Принципала, Агента и Плательщика.
- m. **Личный счет**- система учета денежных средств, поступивших от Плательщиков в адрес Принципала, доступная посредством Личного кабинета.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала (поставщика) осуществлять:

- a. техническую поддержку Плательщиков;
- b. прием денежных средств от Плательщиков и перечисление Принципалу, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Агент имеет право в любой момент изменять настоящий Договор и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Принципалом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.

1.3. Принципал обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Принципал самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложениями к нему.

1.4. В случае, если Принципал не согласен с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование услуг Агента.

1.5. Принципал имеет право подключить к Информационному сервису дополнительное юридическое (физическое) лицо или индивидуального предпринимателя. Для этого указанное юридическое (физическое) или индивидуальный предприниматель должен внести свои платежные реквизиты в Личном кабинете и согласится с условиями настоящего Договора.

1.5.1. В Личном кабинете будут размещаться данные по всем подключенным лицам (в том числе Отчеты Агента).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

- 2.1.1. разместить на Сайте форму для переадресации Плательщиков;
- 2.1.2. вести учет денежных средств, причитающихся Принципалу;
- 2.1.3. осуществлять перечисление денежных средств, принятых от Плательщиков в порядке, установленным разделом 4 настоящего Договора;
- 2.1.3. предоставлять Принципалу ежемесячно Отчеты Агента согласно п. 3.2 настоящего Договора;
- 2.1.4. осуществлять техническую поддержку Плательщиков по вопросам, связанным с осуществлением платежей и приобретению товаров (услуг) Принципала. Техническая поддержка по вопросам путем предоставления консультаций по электронной почте.

2.2. Принципал обязуется:

- 2.2.1. своевременно и полностью выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном разделом 3 Договора;
- 2.2.2. предоставлять Агенту всю необходимую информацию для исполнения обязательств по настоящему Договору;

- 2.2.3. интегрировать Web-интерфейс Агента, на сайт, посредством которого осуществляется продажа товаров (услуг) Плательщику;
- 2.2.4. своевременно информировать обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Договора.
- 2.2.5. предоставить Агенту достоверную информацию о своих контактах, а также услугах и товарах, реализуемых (предоставляемых) Плательщику;
- 2.2.6. разместить на сайте Принципала публичную оферту, в которой в том числе должно быть отражено, что Агент не является стороной в договоре с Плательщиком.
- 2.2.7. по запросу Агента в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять информацию и документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств перед Плательщиками. Запрос может направляться посредством Личного кабинета и по электронной почте.
- 2.2.8. по запросу Агента предоставить заполненную Анкету клиента путем направления скан копии посредством Личного кабинета и (или) посредством электронной почты. Принципал гарантирует, что данные, указанные в Анкете, являются достоверными и относятся к Принципалу.
- 2.2.9. В случае изменения данных, указанных в Анкете клиента незамедлительно предоставить Агенту актуальные данные путем предоставления скан копии Анкеты клиента с указанием новые данных.

2.3. Агент имеет право:

2.3.1. привлекать других лиц – субагентов - для осуществления приема платежей физических лиц (Плательщиков) в целях исполнения поручений Принципала по настоящему договору. Субагент вправе осуществлять прием платежей от своего имени или от имени Агента. Агент остается ответственным за действия субагента перед Принципалом.

2.4. Принципал имеет право:

- 2.4.1. контролировать действия Агента, производимые им в рамках настоящего Договора посредством Личного кабинета;
- 2.4.2. получать Отчеты Агента о выполнении поручений Принципала.

2.5. Агент осуществляет прием платежей от Плательщиков при условии, если:

- 2.5.1. при осуществлении платежа Плательщиком указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Плательщика и Принципала;
- 2.5.2. Платеж совершается в рублях Российской Федерации.

3. Вознаграждение АГЕНТА и отчет АГЕНТА

- 3.1. Принципал уплачивает Агенту вознаграждение за исполнение поручения в размере 2,9 % от суммы оплаты Плательщиком.
- 3.2. По запросу Принципала Агент обязуется предоставлять Отчет Агента за предыдущий месяц. Отчет размещается в Личном кабинете Принципала на Сайте или по электронной почте.
- 3.3. В Личном кабинете в режиме реального времени Принципалу доступен список платежей от Покупателей принятые Агентом;

3.4. Принципал обязан рассмотреть Отчет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления Агентом и в случае имеющихся возражений в письменном виде сообщить о них Агенту в течение вышеуказанного срока. В противном случае Отчет считается принятым, а услуги Агента оказанными в полном объеме. После утверждения Отчета претензии по Отчетному периоду не принимаются.

3.5. Агент имеет право удерживать причитающееся вознаграждение из сумм подлежащих перечислению Принципалу.

4. Порядок расчетов

4.1. Все денежные средства, полученные Агентом по исполнению поручений по Договору, совершенных в интересах Принципала, Агент обязан перечислять Принципалу на банковский счет Принципала. Перевод денежных средств осуществляется автоматически, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления денежных средств от Покупателей.

4.1.1. К перечислению Принципалу доступны денежные средства, полученные от Покупателей за минусом вознаграждения Агента.

4.1.2. В случае, если денежных средств, полученных от Покупателей недостаточно для удержания агентского вознаграждения, Принципал выплачивает вознаграждение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет на оплату выставляется посредством Личного кабинета.

4.1.3. Принципал не имеет право указывать реквизиты третьего лица для перечисления Агентом причитающихся Принципалу денежных средств.

4.1.4. Агент переводит денежные средства исключительно на рублевые счета Принципала (получателя платежа).

4.2. Запрос Принципала на перевод денежных средств направляется посредством Личного кабинета.

4.3. В случае недостаточности сумм, поступивших от Плательщиков, для погашения агентского вознаграждения Принципал обязан оплатить причитающееся Агенту вознаграждение в течение 4 (четырёх) рабочих дней после выставления счета на оплату.

4.4. Датой исполнения обязанности Агента по перечислению денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Агента.

4.5. Принципал обязуется возместить Агенту денежные суммы, взысканные с Агента платежными системами (кредитными учреждениями) за нарушение Принципалом действующего законодательства, правил международных платежных систем, совершение мошеннических или противоправных действий. Агент имеет право вычесть указанные суммы из сумм, причитающихся Принципалу. В случае, если денежных средств полученных от Покупателей недостаточно для удержания указанных сумм, Принципал возмещает их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет на оплату выставляется посредством Личного кабинета.

4.6. В случае, если получателем платежа является нерезидент РФ, Агент оставляет за собой права удерживать дополнительные комиссии/сборы.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. За несвоевременную оплату вознаграждения, установленную п.4.1.2. настоящего договора, Агент вправе начислить Принципалу неустойку в размере 0,01% за каждый день просрочки перечисления денежных средств, но не более 10 % от просроченной суммы.
- 5.3. Агент не несет ответственности перед Плательщиком за действия (бездействия) Принципала.
- 5.4. Агент не осуществляет возврат денежных средств Плательщику, за исключением случаев, когда порядок и сроки возврата установлены дополнительным соглашением Сторон. Дополнительное соглашение о порядке и сроках возврата денежных средств Плательщикам подписывается сторонами путем составления единого документа и обмена скан-копиями по электронной почте с последующей передачей оригиналов документов.
- 5.5. За нарушение Принципалом обязанности, предусмотренной п. 2.2.7., Принципал уплачивает штраф в размере 1 000 руб. за каждое нарушение.

6. Форс – мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, и другие события, которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7. Разрешение споров

7.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат передаче на разрешение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

7.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный претензионный порядок перед обращением в суд. Срок ответа на поступившую досудебную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. Досудебная претензия должна быть направлена в письменном виде по адресу местонахождения Агента.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Принципалом и действует в течение года. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении настоящего Договора, последний считается пролонгированным каждый раз на новый срок, равный одному году на прежних условиях.

8.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора путем письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) дней до даты прекращения. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение договора не влечет автоматическое погашение задолженностей, возникших до даты расторжения. Агент имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Агентом в течение срока его действия, настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Наименование: ООО "Дзенкласс"

Юридический адрес: 190000, Санкт-Петербург, Почтамтская улица, 2/9, офис 25Н, пом. №2

Адрес для корреспонденции: 191167, Санкт-Петербург, Тележна улица, дом 37, литер Р.

ОГРН: 1187847087647

ИНН: 7838078047

КПП: 783801001

Название банка: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40702810910000321859

БИК: 044525974

Город: МОСКВА

Корр. счет: 30101810145250000974