

Общество с ограниченной ответственностью "ДЗЕНКЛАСС СОФТ"
664003, Иркутская область, Иркутск, ул. Красного Восстания, дом 20, офис 1М
ИНН: 3811474342 КПП: 381101001 ОГРН: 1213800012359

Сервис «Zenclass»

“Сервис «Zenclass»” (далее ПО) представляет собой SaaS-платформу для создания и продажи онлайн-курсов. ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

ПО предназначено для решения задач смешанного обучения.

ПО представляет собой комплекс программных модулей, обеспечивающих общее функционирование системы, а также набор интеграций с внешними сервисами.

ПО разворачивается в облачном хостинге Yandex.Cloud.

ПО сделано с помощью следующих технологий:

- Программно-аппаратная часть сервиса:
 - nginx 1.10.3 и 1.18.0,
 - php 8.1,
 - Laravel 8,
 - Postgres 13 (Managed Yandex),
 - Redis 6 (Managed Yandex),
 - Centrifugo 1.7.7.
- Пользовательский интерфейс:
 - vue.js 2.6,
 - webpack 5.

Модуль №1 - СДО и конструктор сайта

Дизайн и оформление личного кабинета

Регистрируя личный кабинет в ПО пользователь может загружать и изменять следующие элементы в конструкторе сайта:

- Логотип школы.
- Название школы.
- Обложка школы с заголовком и описанием.
- Фавикон.
- Контакты в подвале школы.
- Выбирать светлую или темную тему.

- Выбирать акцентный цвет для элементов интерфейса.

На рисунке 1 изображена главная страница личного кабинета пользователя от его лица.

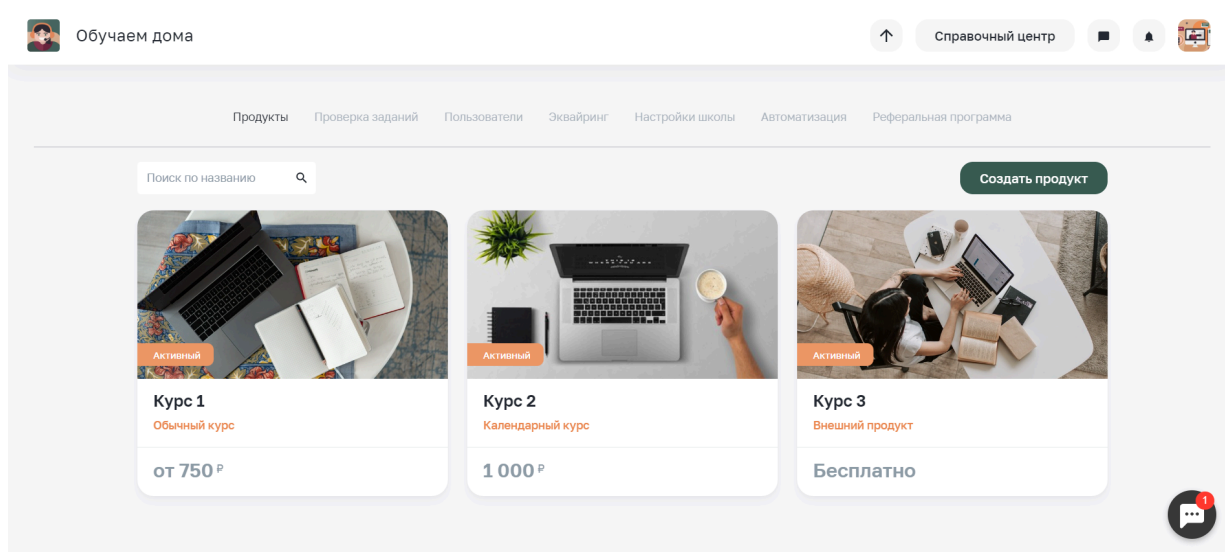


Рисунок 1 - Пример главной станицы личного кабинета

На рисунке 2 изображены основные настройки личного кабинета: название, логотип, фавикон, контакты.

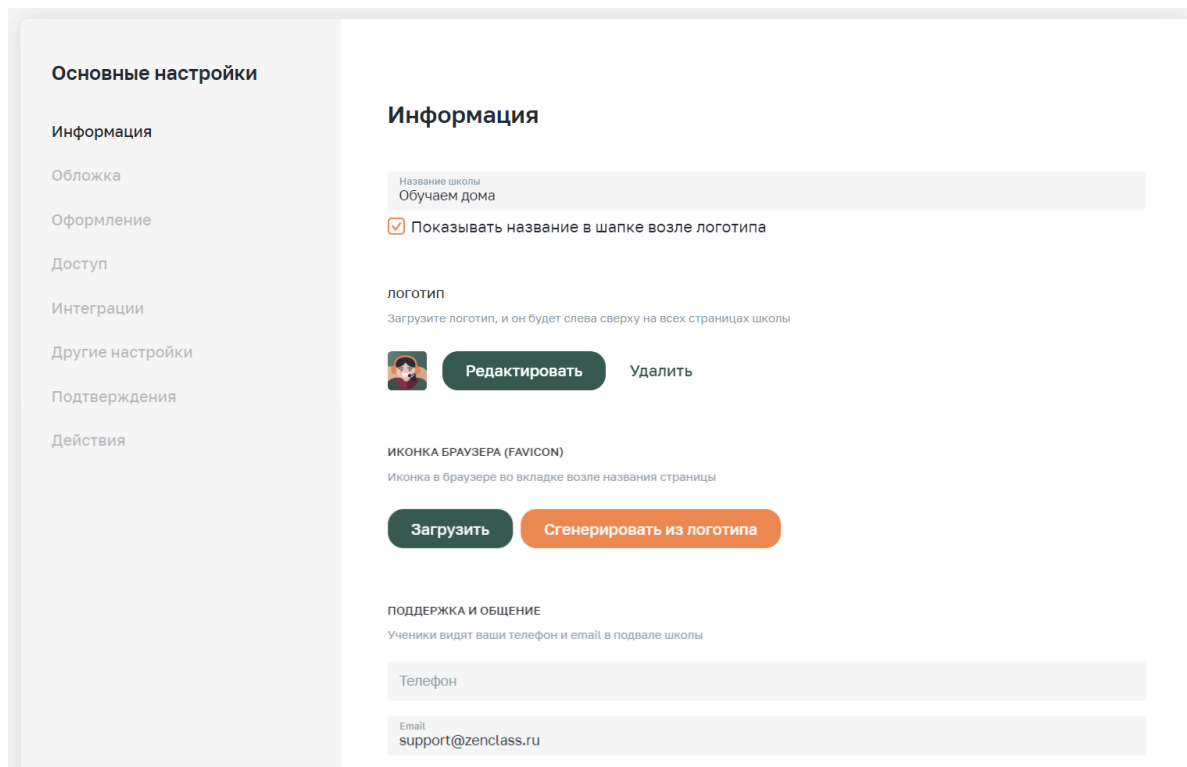


Рисунок 2 - Основные настройки личного кабинета

Настройки школы

Основные настройки школы:

- Уникальный домен третьего уровня от Zenclass выдается бесплатно (также есть возможность настроить домен самостоятельно или подключить уже существующий собственный домен через обращение в поддержку ПО).
- Настройка обязательных полей для формы регистрации.
- HTML код формы регистрации в школе для встраивания формы на сторонние сайты.
- Технические уведомления на email для владельца личного кабинета о новых оплатах и регистрациях.
- Чат школы для общения внутри личного кабинета.

На рисунке 3 изображены настройки домена третьего уровня и HTML код формы регистрации в школе в личном кабинете.

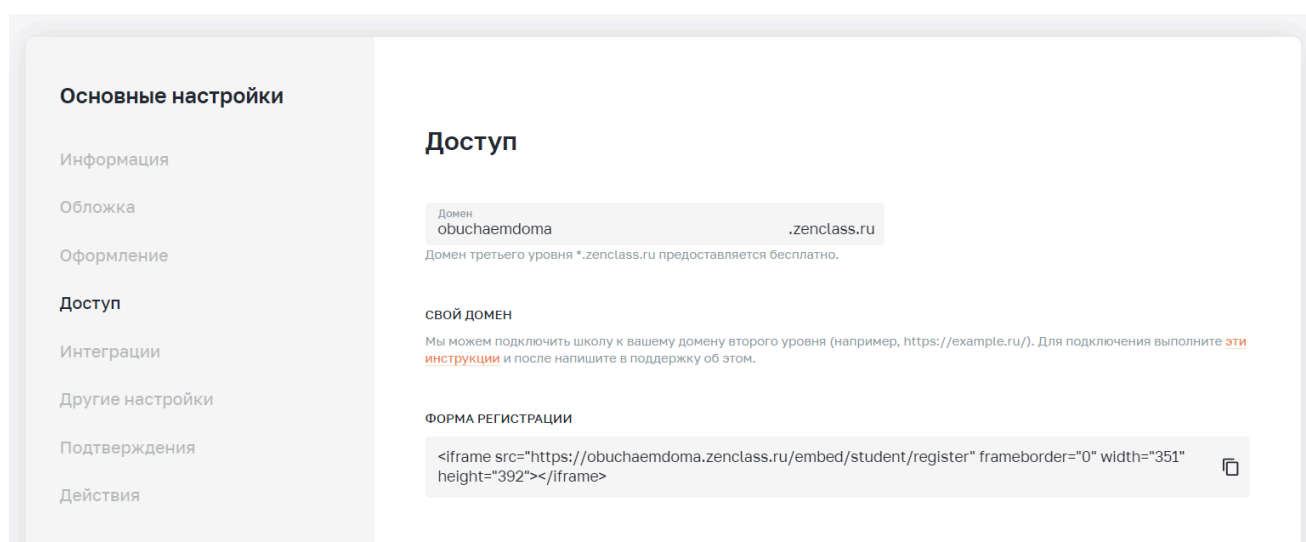


Рисунок 3 - Настройки домена третьего уровня и HTML код формы регистрации в школе

Пример настроек полей для формы регистрации в личном кабинете изображен на рисунке 4. Внешний вид чата для общения в личном кабинете размещен на рисунке 5.

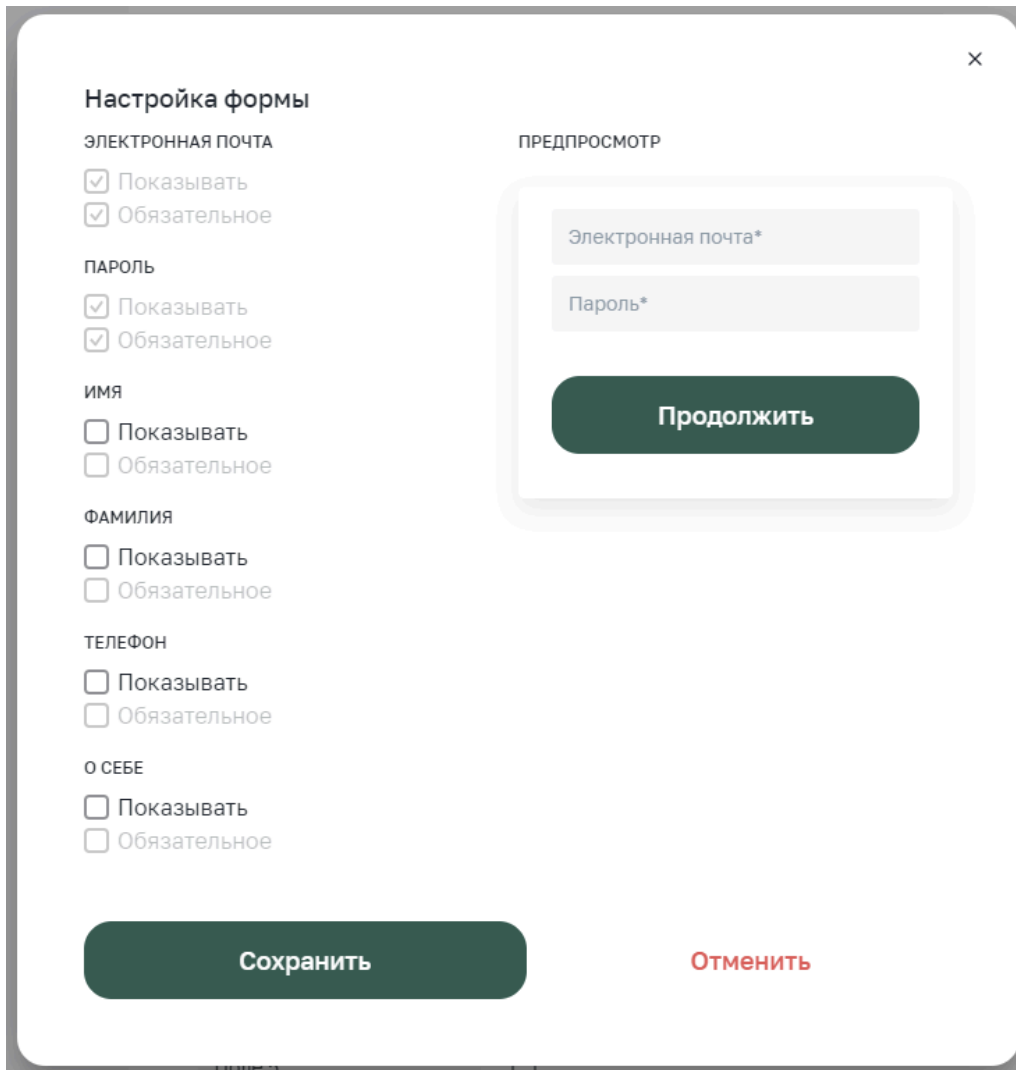


Рисунок 4 - Пример настроек полей для формы регистрации на сайте созданном в личном кабинете в ПО Zenclass

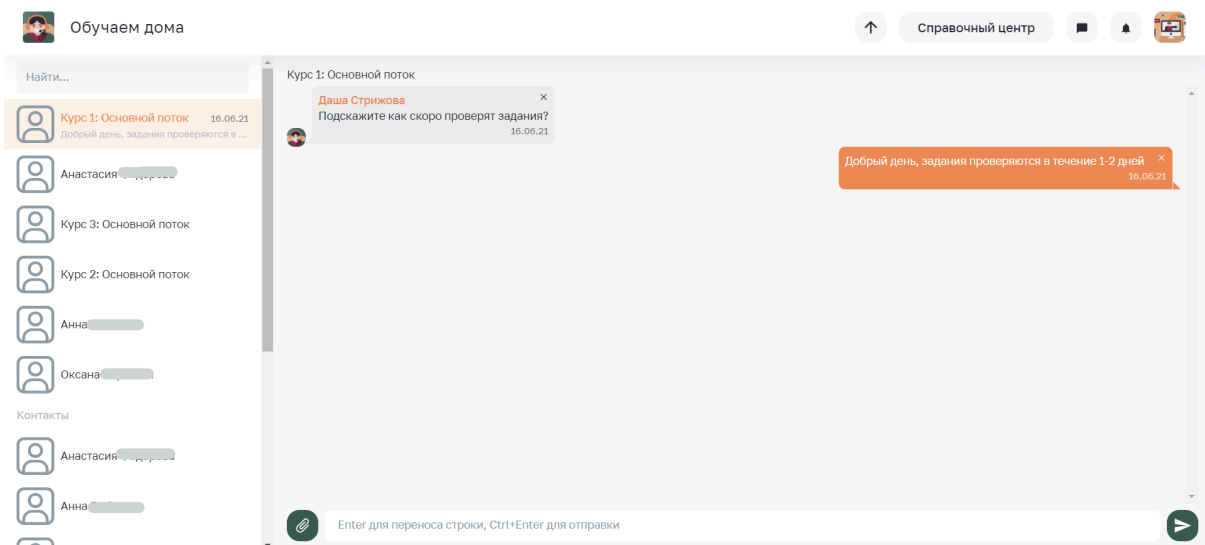


Рисунок 5 - Внешний вид чата в личном кабинете

Создание курса

Вы можете выбрать из трех типов курсов (см. рисунок 6):

- Обычный курс. У уроков и заданий нет срока действия. Ученики могут начать курс в любое время и проходить его сколько угодно долго.
- Календарный курс. У курса есть время его начала. Каждый урок начинается в привязке к конкретной календарной дате.
- Внешний продукт (Без курса на Zenclass) Создание и настройка карточки, которую можно встроить в свой сайт или отправить ссылкой. Подходит тем, у кого уже есть курс или продукт на другой платформе, и нужен только приём оплат и учет учеников.

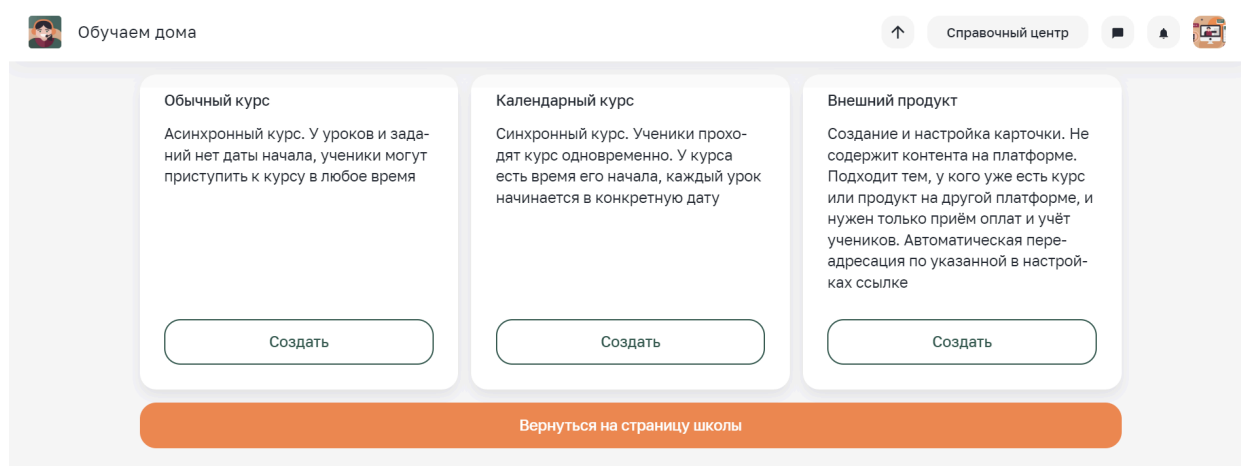


Рисунок 6 - Выбор типа курса при создании

Настройки курса

После создания курса происходит переход к его настройке. В настройках курса можно:

- Изменить тип курса (календарный, обычный).
- Ограничить максимальное количество учеников на курсе.
- Задать подтверждение доступа в курс вручную для каждого ученика.
- Настроить отображение курса на главной странице школы.
- Скопировать прямую ссылку на карточку курса с упрощенной регистрацией.
- Настроить форму регистрации на курс для вставки на свой сайт и скопировать ее HTML код.
- Включить или отключить комментарии к курсу.
- Снять курс с публикации (сделать черновиком).
- Копировать/удалить курс.

Общий вид настроек курса изображен на рисунке 7. На вкладке «Действия» настроек можно менять статус курса (опубликован/ черновик), включать и отключать комментарии, а также менять тип курса, создавать его копии и удалить курс безвозвратно.

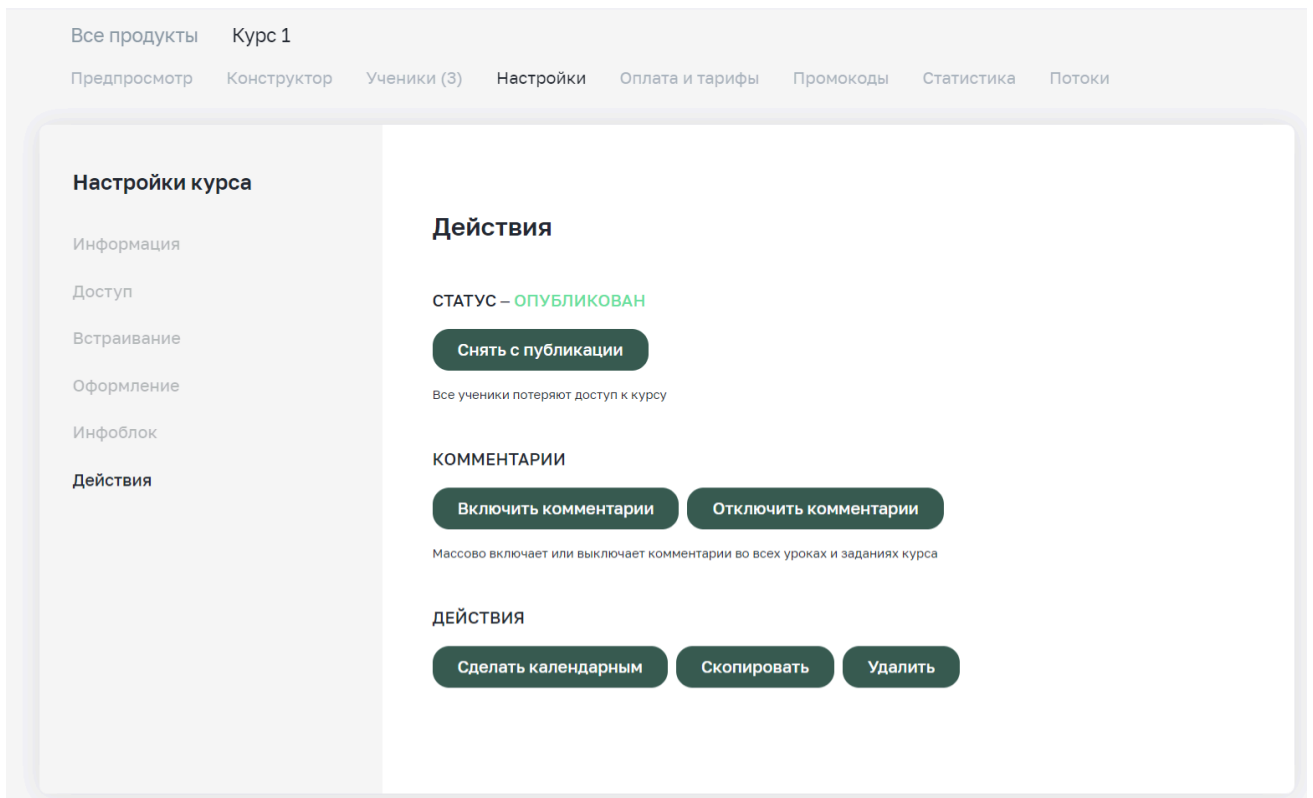


Рисунок 7 - Внешний вид настроек курса на вкладке «Действия»

Настройки доступа к курсу изображены на рисунке 8.

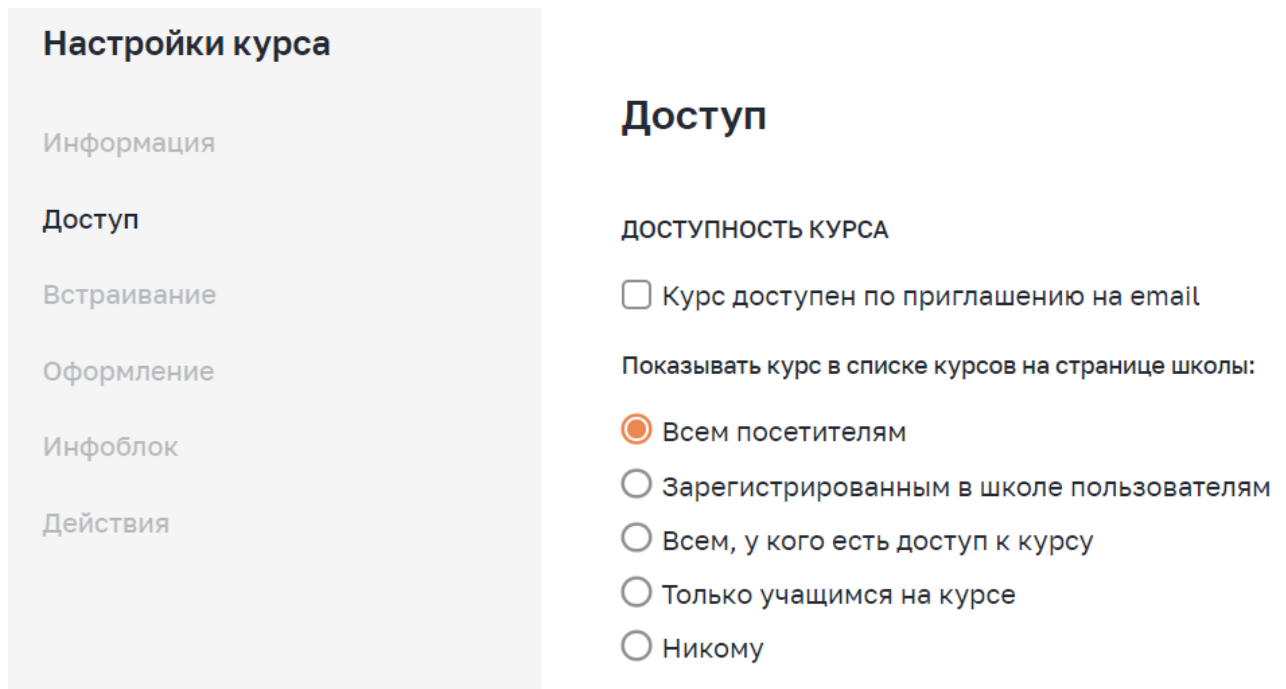


Рисунок 8 - Внешний вид настроек курса на вкладке «Доступ»

Дизайн курса

Помимо технических настроек, можно изменить дизайн и добавить к своему курсу:

- Собственную обложку (изображение для карточки курса).
- Описание курса.
- Страницу «Спасибо».
- Выбрать светлую или темную тему.
- Выбрать акцентный цвет для кнопок.

Выбор в настройках темы курса и акцентного цвета изображен на рисунке 9.

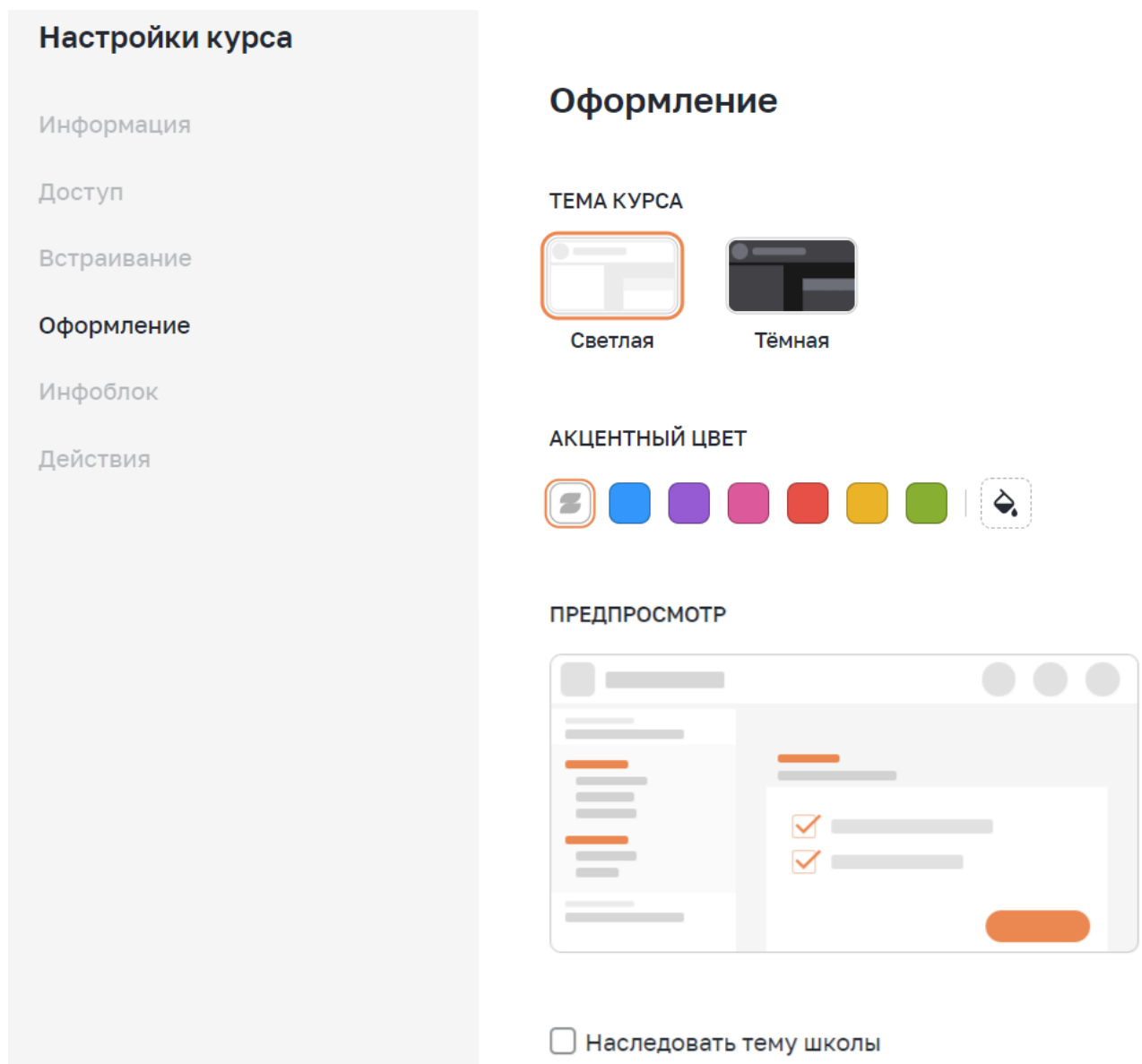


Рисунок 9 - Внешний вид настроек курса на вкладке «Оформление»

Структура курса

Внутри каждого курса можно создать необходимое количество ступеней курса, в каждой ступени можно создать любое число уроков и заданий.

Структура курса включает в себя:

- **Ступень (модуль, раздел)** - элемент объединения уроков в группу с общим названием.
 - **Урок** - лонгрид внутри курса, который может содержать разные типы контента.
 - **Задание** - лонгрид, который может содержать контент, а также вопросы и тесты, всегда принадлежит какому-либо уроку.

Пример структуры курса изображен на рисунке 10.

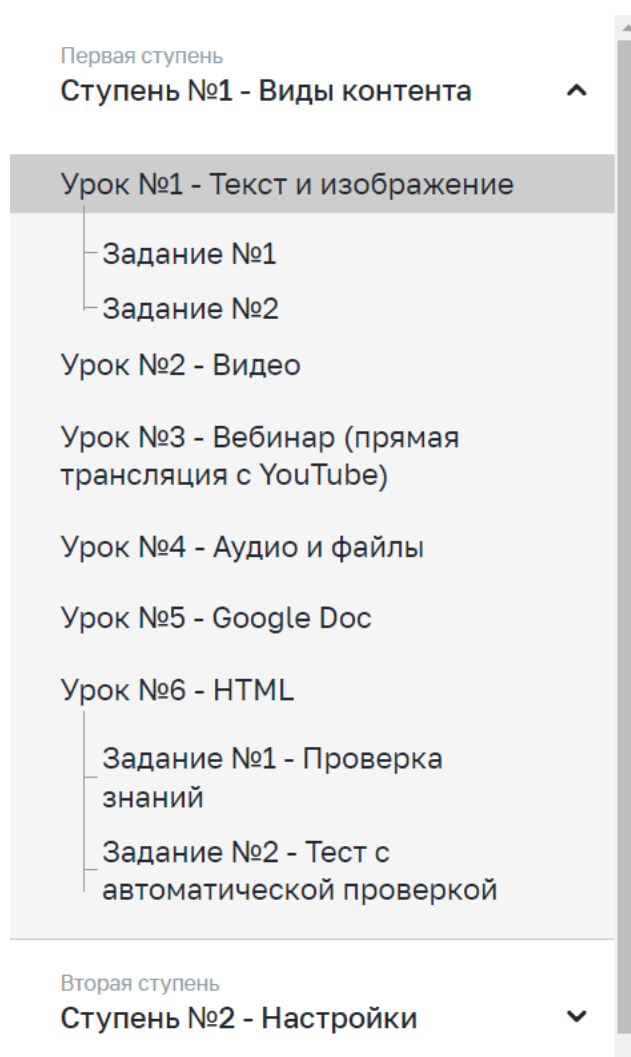


Рисунок 10 - Пример структуры курса

Создание урока

В каждый урок можно добавлять разные типы контента (см. рисунок 11):

- текст;
- изображение;
- галерею изображений (Список с картинками);
- аудио;
- видео (интеграция с видеохостингом Kinescope);
- прямой эфир YouTube с комментариями (Вебинар);
- файл (для скачивания);
- Google Docs (документы, таблицы, презентации);
- HTML;
- ссылку на другой курс в личном кабинете (Карточка курса);
- Защищенное видео (дополнительная платная интеграция с видеохостингом Boomstream).

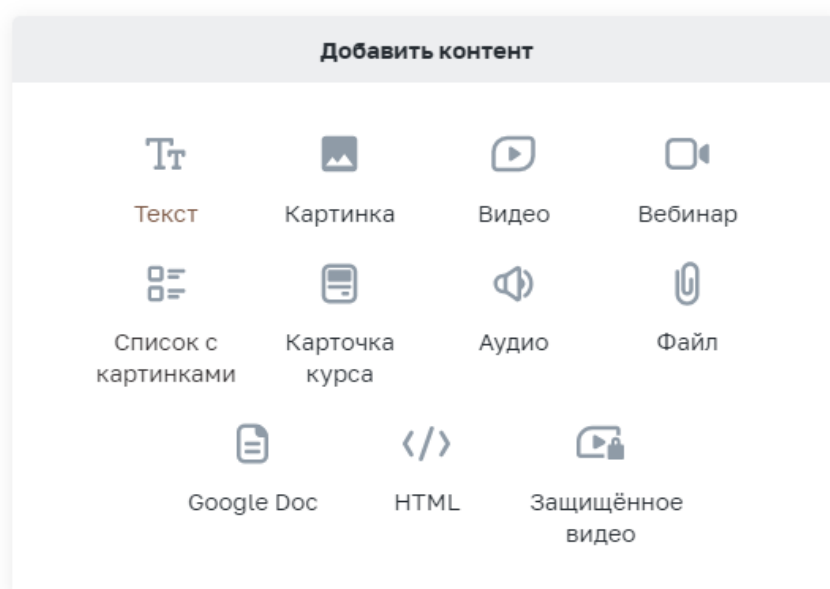


Рисунок 11 - Меню добавления контента

Создание задания

В каждое задание помимо вышеперечисленных типов контента можно добавить любой из двух видов заданий:

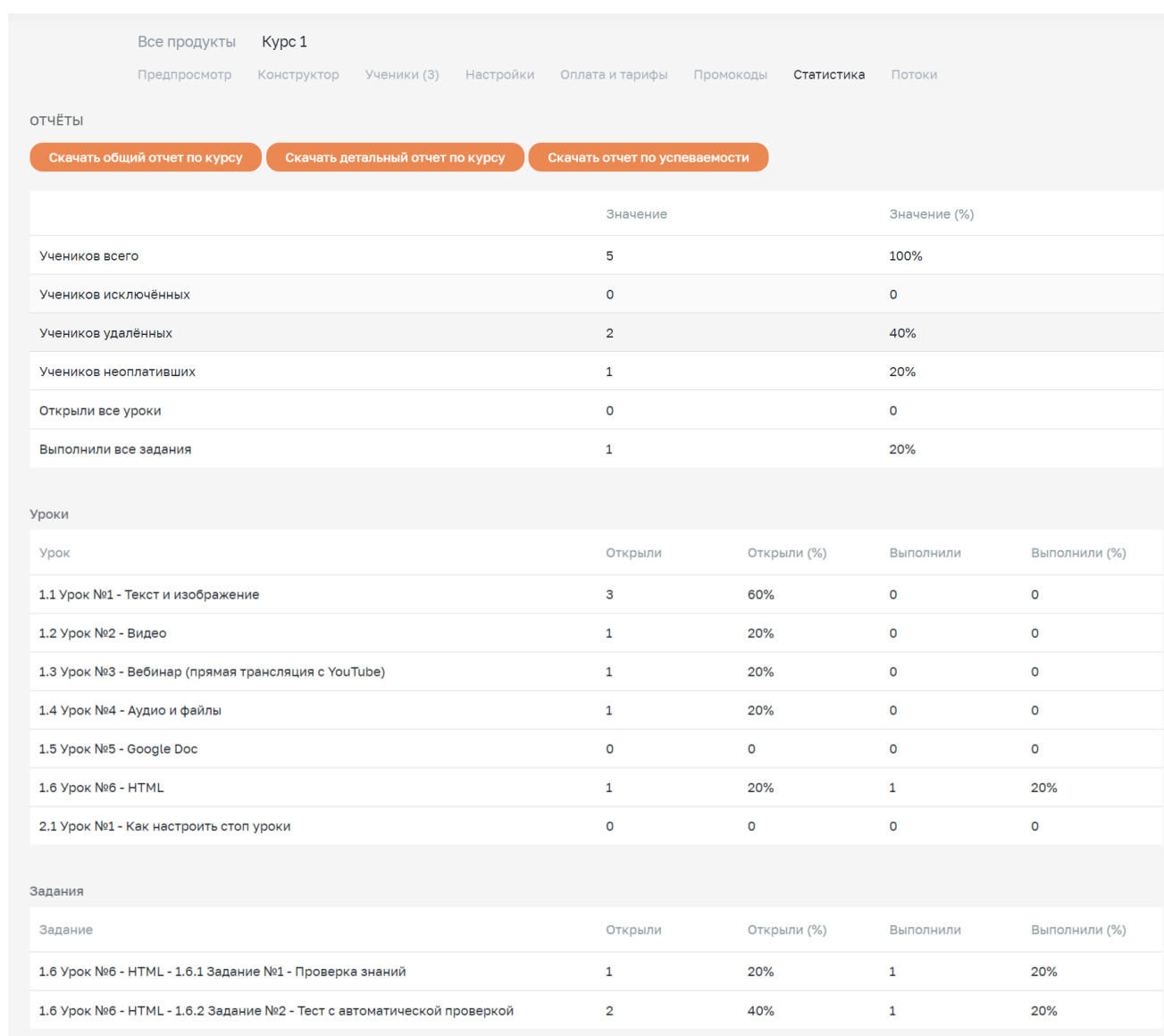
- С автопроверкой - тест, для которого заданы параметры проверки теста ПО без участия человека.
- Обычное задание - проверяется учителем и может содержать два типа заданий:
 - Тест - тестовый вопрос с вариантами ответов.
 - Развернутый ответ - вопрос с полем для текстового ответа и прикреплением до 10 файлов.

Отчеты по курсу

Доступна возможность скачивать отчеты по конкретному курсу или по всем ученикам школы.

- Общий и подробный отчет по курсу, а также отчет по успеваемости доступны в настройках курса в разделе «Статистика».
- Отчет по всем ученикам школы доступен на вкладке Пользователи - Ученики (с возможностью сортировки по курсам).

Общий вид раздела «Статистика» изображен на рисунке 12.



Все продукты		Курс 1					
Предпросмотр	Конструктор	Ученики (3)	Настройки	Оплата и тарифы	Промокоды	Статистика	Потоки
ОТЧЁТЫ							
Скачать общий отчет по курсу		Скачать детальный отчет по курсу		Скачать отчет по успеваемости			
		Значение		Значение (%)			
Учеников всего		5		100%			
Учеников исключённых		0		0			
Учеников удалённых		2		40%			
Учеников неоплативших		1		20%			
Открыли все уроки		0		0			
Выполнили все задания		1		20%			
Уроки							
Урок		Открыли	Открыли (%)	Выполнили	Выполнили (%)		
1.1 Урок №1 - Текст и изображение		3	60%	0	0		
1.2 Урок №2 - Видео		1	20%	0	0		
1.3 Урок №3 - Вебинар (прямая трансляция с YouTube)		1	20%	0	0		
1.4 Урок №4 - Аудио и файлы		1	20%	0	0		
1.5 Урок №5 - Google Doc		0	0	0	0		
1.6 Урок №6 - HTML		1	20%	1	20%		
2.1 Урок №1 - Как настроить стоп уроки		0	0	0	0		
Задания							
Задание		Открыли	Открыли (%)	Выполнили	Выполнили (%)		
1.6 Урок №6 - HTML - 1.6.1 Задание №1 - Проверка знаний		1	20%	1	20%		
1.6 Урок №6 - HTML - 1.6.2 Задание №2 - Тест с автоматической проверкой		2	40%	1	20%		

Рисунок 12 - Пример раздела «Статистика» для курса

Сторонняя аналитика

В настройках школы есть поле для вставки HTML кода Яндекс.Метрики, для анализа пользовательского поведения.

Модуль №2 - Приём платежей

Встроенный модуль приема платежей в ПО Zenclass

- Встроенный модуль приёма платежей организован через интеграцию с двумя сервисами: Сбербанк и Pay2me.
- Отправка чеков об оплате реализована через интеграцию с сервисом OrangeData.

Помимо встроенного модуля для приема платежей на платформе есть интеграции и с другими платежными системами:

- ЮMoney;
- ЮKassa;
- CloudPayments;
- PayPal;
- Stripe;
- WayForPay;
- Хуткі Грош;
- Xsolla.

Промокод на скидку

Настройка курса (см. рисунок 13) позволяющая выдавать промокоды на курс с разной скидкой (в процентах и в рублях), в ограниченном или неограниченном количестве, бессрочно или с датой окончания действия промокода. К одному курсу можно создать несколько промокодов.

Промокоды

TEST

Скидка 10%
Осталось 1 шт.
Действует бессрочно

+ Создать промокод

Рисунок 13 - Пример промокода для курса

Бесплатная первая ступень

Инструмент для привлечения учеников на курс, путем предоставления бесплатного доступа к первой ступени курса. В первой ступени может быть любое количество уроков.

Модуль №3 - Рассылки

Технические рассылки писем

Технические рассылки с данными необходимыми для регистрации в личном кабинете, для восстановления доступа и для получения уведомлений реализованы путем интеграции с сервисом Mailgun.

Рассылка писем

Владелец личного кабинета может подключить интеграцию со сторонним сервисом для осуществления рассылок.

- Реализована путем возможности подключения интеграции с UniSender (*Настройки школы - Интеграции - UniSender*). После подключения аккаунта UniSender произойдет автоматическое формирование списков учеников по курсам.

Для подключения интеграции с Unisender необходимо указать API ключ сервиса в настройках личного кабинета (см. рисунок 14).

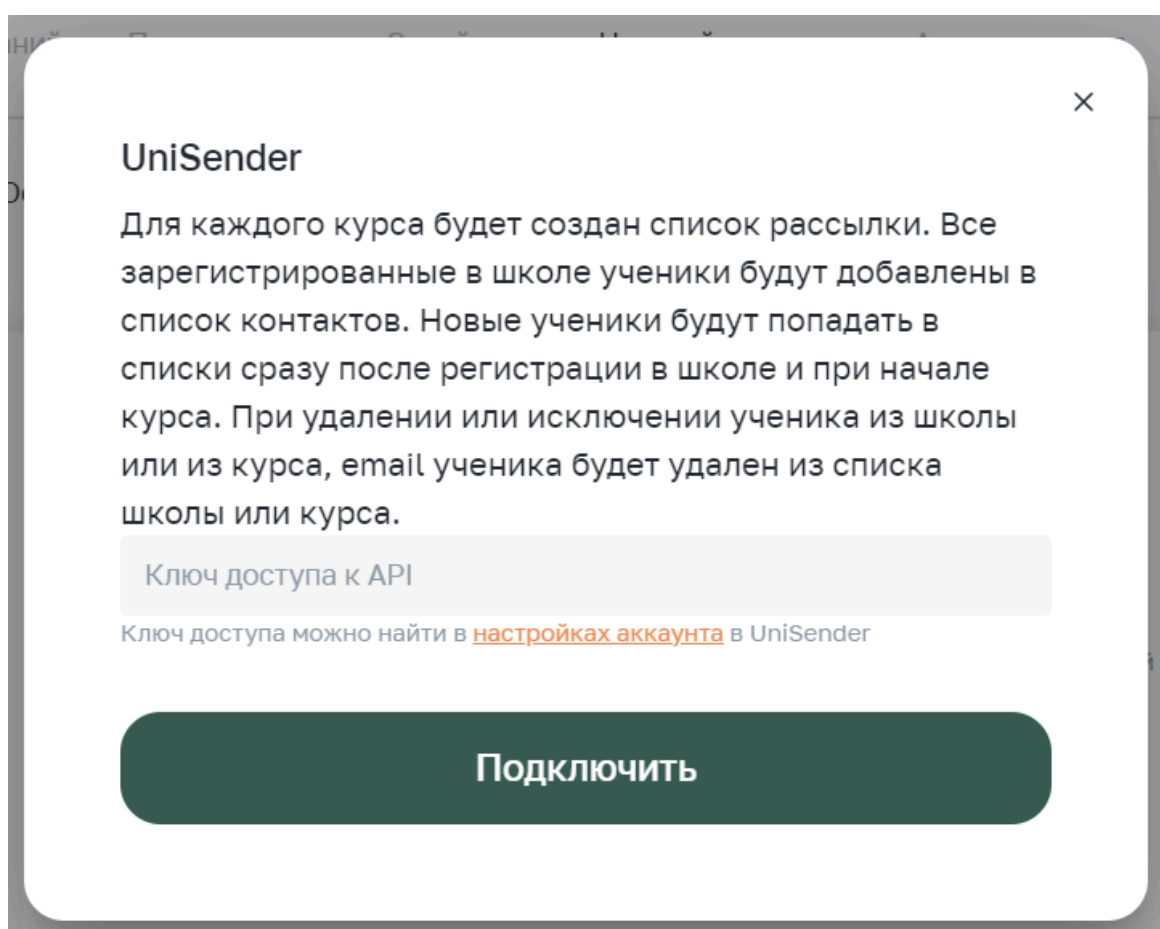


Рисунок 14 - Подключение интеграции с Unisender

Используемые в ПО интеграции

Контент:

- Yandex.Cloud
 - Хранение файлов, изображений и аудиофайлов ПО.
 - Загрузка файлов происходит через интерфейс ПО.
- Видео-хостинг <https://kinescope.io/ru>
 - Основной видео-хостинг ПО.
 - Загрузка видео в школу происходит через интерфейс ПО.
 - Транскодинг, распространение видео осуществляется силами Видеохостинга.
- Видео-хостинг BoomStream
 - Дополнительный видео-хостинг ПО. Необходим для загрузки видео с целью его максимальной защиты от скачивания.
 - Загрузка видео в школу происходит через интерфейс ПО.
 - Транскодинг, распространение видео осуществляется силами Видеохостинга.

Рассылки:

- Почтовый сервис Mailgun
 - Используется для отправки всех сервисных писем платформы.
- Почтовый сервис UniSender
 - Подключается владельцем личного кабинета для собственных рассылок.

Платёжные сервисы:

- Встроенный модуль приема платежей:
 - Прием платежей - Сбербанк и Pay2me.
 - Отправка чеков - OrangeData.
- Подключаемые дополнительно платёжные сервисы:
 - YooMoney (ранее Яндекс.Кошелек);
 - Платёжный шлюз CloudPayments;
 - Платёжный шлюз Хуткі Грош;
 - Платёжный метод PayPal;
 - Платёжный метод WayForPay;
 - Платёжный метод Stripe;
 - Платёжный метод ЮKassa (ранее Яндекс.Касса);
 - Платёжный метод Xsolla.

В подключаемых дополнительно сервисах комиссия по операции зависит от платёжного сервиса и определяется им. Чек направляется со стороны используемого платёжного сервиса. Доступ к курсу в ПО открывается автоматически после успешной оплаты.